

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1 . T O E P A S S E L I J K H E I D**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten voor de ontwikkeling en levering van goederen of diensten door beyond.io BVBA; een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel aan de Gijzelaarsstraat 10, 2000 Antwerpen, ingeschreven met ondernemingsnummer 0502532353; ingeschreven bij de BTW - administratie onder nummer BE 0502.532.353; hierna genoemd beyond.io aan een derde, hierna te noemen Opdrachtgever.

Aan afwijkingen van deze algemene voorwaarden of aan standaardvoorwaarden van Opdrachtgever is beyond.io slechts gebonden voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

### **2 . O F F E R T E S E N O V E R E E N K O M S T E N**

Een bindende offerte of een overeenkomst als bedoeld in artikel 1 kan slechts tot stand komen door ondertekening door daartoe bevoegde vertegenwoordiger(s) van beyond.io BVBA.

Prijzen welke door beyond.io in het kader van offertes worden meegedeeld zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze definitief zijn. De definitieve prijzen in offertes opgegeven, kennen slechts een geldingsduur van 7 dagen. Alle prijzen zijn exclusief BTW, omzet belasting of andere heffingen, die bij overheidswege worden opgelegd. Tarieven door beyond.io meegedeeld met het oog op dienstverlening en/of productie zijn vastgelegd in functie van prestaties tijdens normale werkuren zodat supplementen, wederzijdse toestemming, mogelijk zijn. Normale werkuren zijn: van 9 uur tot 17 uur per werkdag. Werkdagen zijn wekdagen, exclusief feestdagen.

### **3 . V E R T E G E N W O O R D I G I N G**

De in de offerte en overeenkomst genoemde personen in dienst van beyond.io zijn gerechtigd uit naam van de onderneming die zij vertegenwoordigen te handelen en beslissingen te nemen.

beyond.io behoudt zich het recht voor de werken geheel of gedeeltelijk uit te voeren in onderaanneming, dit op onze eigen verantwoordelijkheid.

### **4 . C O M M U N I C A T I E**

Opdrachtgever dient voor Beyond.io BVBA bestemde mededelingen en instructies betreffende de opgedragen werkzaamheden te richten tot de door beyond.io aangewezen projectmanager. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van beyond.io niet toegestaan medewerkers van beyond.io rechtstreeks opdrachten te geven, anders dan nodig ter bescherming van de veiligheid van Opdrachtgever of diens personeel of bezittingen.

### **5 . P R O J E C T U I T V O E R I N G**

beyond.io verbindt zich de opgedragen werkzaamheden met zorg en zonder vertraging uit te voeren. Indien vertraging in de oplevering veroorzaakt wordt door:

1. extra of toegevoegd werk,
2. bijzondere instructies van Opdrachtgever buiten de specificaties van de offerte en overeenkomst,
3. het door Opdrachtgever niet scheppen van voorwaarden zoals vermeld in de offerte en overeenkomst,

4. iedere oorzaak, behalve indien nadrukkelijk voorzien in de offerte en overeenkomst, liggend buiten de redelijke controle van beyond.io BVBA,

kan beyond.io niet aansprakelijk worden gesteld voor de opgetreden vertraging en voor enige schade die als gevolg hiervan door Opdrachtgever wordt geleden.

Daar waar het voor de voortgang van de werkzaamheden essentieel is dat Opdrachtgever gegevens verstrekt dan wel beslissingen moet nemen over voorgelegde keuzen, geldt een reactietermijn van vijf werkdagen.

Voor beslissingen, die eerst na overleg met Opdrachtgever genomen kunnen worden, zullen per geval een uiterste beslisdatum en de eventuele consequenties afgesproken worden.

## 6 . A A N S P R A K E L I J K H E I D

Ofschoon beyond.io de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht, kan beyond.io BVBA, na acceptatie door de Opdrachtgever van de geleverde diensten en opgeleverde producten, nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade geleden door onjuistheden of fouten in de door haar vervaardigde producten.

## 7 . O N T B I N D E N D E V O O R W A A R D E N

beyond.io is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen in geval van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen van Opdrachtgever aan de betalingsverplichtingen, na reclamering door beyond.io BVBA, in welk geval Opdrachtgever gebonden is schadevergoeding te betalen op basis van de in artikel 15 van deze algemene voorwaarden genoemde betalingsvoorwaarden.

Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst of nadere ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, wanneer:

1. de overeengekomen uiterste uitvoeringsdatum door wanprestatie van beyond.io met meer dan drie maanden is overschreden;
2. beyond.io zich aan wanprestatie schuldig maakt en na schriftelijke ingebrekestelling nalaat binnen 14 dagen maatregelen te treffen ter opheffing van de wanprestatie
3. beyond.io zich bij herhaling aan wanprestatie schuldig maakt.

Tussentijdse beëindiging geschiedt per aangetekend schrijven.

In geval van tussentijdse beëindiging zal beyond.io al hetgeen door Opdrachtgever onverschuldigd is betaald aan Opdrachtgever terugbetalen en wel binnen 30 dagen na de tussentijdse beëindiging.

Indien Opdrachtgever gerechtigd is, overeenkomstig het in sub 1 tot en met 3 bepaalde, tot beëindiging over te gaan, is beyond.io verplicht alle gegevens welke relevant zijn voor de voltooiing van het werk onverwijld aan Opdrachtgever ter hand te stellen.

## 8 . A C C E P T A T I E

De acceptatie door Opdrachtgever van de geleverde diensten en opgeleverde producten vindt plaats binnen de gestelde termijn. Indien Opdrachtgever dit niet uitdrukkelijk schriftelijk meldt binnen de gestelde termijn, worden de geleverde diensten en opgeleverde producten geacht te zijn geaccepteerd.

## 9 . G E H E I M H O U D I N G

beyond.io verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de offerte en overeenkomst van Opdrachtgever ontvangen gegevens en verplicht zich haar medewerkers en eventuele contractanten eenzelfde geheimhoudingsplicht op te leggen.

## 10 . C O P Y R I G H T S

Alle in het kader van de offerte en overeenkomst door beyond.io ontwikkelde producten (zoals ontwerpen, documenten en programma's) zijn uitsluitend bedoeld voor intern gebruik door Opdrachtgever. Opdrachtgever zal deze op geen enkele wijze ter beschikking stellen aan derden, tenzij in de offerte en overeenkomst anders is bepaald of als hiertoe door beyond.io schriftelijk toestemming is verleend.

## 11 . L I C E N T I E S

Het gebruiksrecht van door beyond.io ontwikkelde (software)producten wordt, wanneer relevant, in een licentieovereenkomst vastgelegd.

## 12 . P U B L I C I T E I T

Het is beyond.io toegestaan om op bescheiden wijze ruchtbaarheid te geven aan de voor de Opdrachtgever door beyond.io uitgevoerde werkzaamheden. Het is mogelijk, na wederzijdse overeenkomst en conform met artikel 17 (confidentialiteit), om deze publiciteit tijdelijk onder embargo te plaatsen tot ofwel de publieke bekendmaking van de resultaten van de werkzaamheden of tot een overeen gekomen termijn na het afronden van de werkzaamheden, afhankelijk van wat zich eerst voordoet.

## 13 . P R I J S V A R I A T I E

Door Opdrachtgever of beyond.io verlangde wijzigingen in de geoffreerde en overeengekomen werkzaamheden worden slechts in aanmerking genomen nadat die wijzigingen en de eventuele financiële consequenties daarvan schriftelijk zijn vastgelegd.

## 14 . P R I J S A F W I J K I N G

De in de offerte en overeenkomst vermelde prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de in de betreffende offerte en overeenkomst opgenomen periode van uitvoering van de werkzaamheden. Indien de werkzaamheden in een latere periode dan genoemd dienen te worden uitgevoerd, behoudt beyond.io zich het recht voor eventuele prijsverhogingen door te belasten.

## 15 . B E T A L I N G S V O O R W A A R D E N

Facturering vindt plaats op basis van het overeengekomen betalingsschema. Facturen dienen uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Indien de factuur niet op vervaldatum wordt betaald, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd gelijk aan de wettelijke rentevoet in de handelstransacties, conform Richtlijn 2011/7/EU van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 2011 betreffende bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties om en Wet van 02/08/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, gewijzigd door de wet van 22 november 2013 (B.S. 10/12/2013), en zal het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden vermeerderd met 10 procent bij wijze van schadevergoeding. Elke niet betaling van een factuur op de vervaldatum brengt de

eisbaarheid mee van de facturen die op dat ogenblik zijn opgesteld lastens dezelfde Klant. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever verplicht alle kosten voor gerechtelijke of buitenrechtelijke inning te vergoeden. Voorts staat het beyond.io vrij bij overschrijding van de betalingstermijn de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever op te schorten of te beëindigen.

Elke klacht met betrekking tot een factuur dient aan beyond.io meegedeeld te worden per aangetekend schrijven binnen de tien dagen na de ontvangst. Bij gebreke hieraan, zal de factuur beschouwd worden als zijnde aanvaard, zonder enig voorbehoud.

#### 16. SOLIDARITEIT

Indien de factuur op vraag van de opdrachtgever opgesteld werd op naam van een derde, zijn de opdrachtgever en de derde solidair aansprakelijk voor de uitvoering van de betalings- en andere verplichtingen die voortvloeien uit de algemene en bijzondere voorwaarden.

#### 17. CONFIDENTIALITEIT

beyond.io en de Opdrachtgever verbinden zich ertoe de vertrouwelijke gegevens, inlichtingen, informatie, toepassingen, methodes en know-how alsook eender welk soort document waarvan zij kennis kregen tijdens de uitvoering van de opdracht niet te verspreiden of te communiceren, niet te laten verspreiden of te laten communiceren, niet direct of indirect te gebruiken, tenzij de andere partij hiervoor op voorhand schriftelijk de toestemming gaf. De verplichting tot vertrouwelijkheid die in dit artikel voorzien is, geldt zolang de betreffende informatie een vertrouwelijk karakter heeft, dus ook na het einde van het Opdracht in overeenkomst met artikel 12 (Publiciteit).

#### 18. PERSONEELS OVERNAME

Zolang er enige overeenkomst tussen Opdrachtgever en beyond.io in uitvoering is zowel als gedurende één jaar na beëindiging van deze overeenkomst, zal het beide partijen verboden zijn enige arbeids- of andere samenwerkingsovereenkomst aan te gaan met een persoon die namens de andere partij bij het project betrokken is of is geweest.

#### 19. TOEPASSELIJK RECHT EN ARBITRAGE

Op de met beyond.io te sluiten overeenkomsten is het Belgische recht van toepassing. In geval van geschillen kunnen Opdrachtgever en beyond.io gezamenlijk besluiten, door middel van arbitrage door onafhankelijke deskundigen tot een oplossing te komen.

Ieder geschil met betrekking tot huidig contract valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen en, in voorkomend geval, onder de bevoegdheid van de Vrederechter van het eerste kanton te Antwerpen. Deze rechtbanken worden uitdrukkelijk door de partijen als de enig bevoegde jurisdicties erkend en aanvaard.